

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Citra Merek dan *Word of Mouth* terhadap Keputusan Pembelian pada Produk *Eyeshadow Focallure* melalui Kepercayaan Merek** yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Strata Satu (S-1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan rasa syukur yang tak terhingga atas kasih sayang serta rahmat dan karunia yang telah Allah SWT berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dr. Eka Bertuah, SE, MM selaku dosen pembimbing saya yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberikan banyak ilmu pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah memberikan banyak bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman-pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua Bapak Iyus Rustandi dan Ibu Siti Sumiarsih yang telah memberikan banyak motivasi, semangat, kasih sayang, dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Adik-adik tersayang, Nurul Aprilia dan Naila Anjani yang selalu menghibur saya dikala sedang jenuh mengerjakan skripsi serta keluarga besar yang telah memberikan banyak doa dan semangat.
8. Sahabat seperjuangan, Nadya Nurmalia yang selalu memberikan saran dan mendengarkan keluh kesah saya, serta memberikan semangat, inspirasi dan doa dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat tersayang, Diah Valentina, Maulidya Mitha Shakina dan Nia Isniatin yang selalu menghibur, memberikan inspirasi, doa dan menjadi penyemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Teman-teman keluarga cemara, Venna, Listiani, Nurmaniah dan Ichsan yang telah memberikan saya inspirasi dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman satu bimbingan saya yang telah membantu dan memberikan semangat selama proses bimbingan.

12. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak segala kekurangan dan masih jauh dari sempurna, oleh karena itu semua saran dan kritik dari pembaca akan diterima guna memperbaiki dan mengembangkan penelitian ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi penelitian selanjutnya dan juga bagi pembaca serta dapat menambah ilmu pengetahuan.

Jakarta, 16 Februari 2019

Penulis



(Yusi Nurmareta)